

[Annexe 2.](#)

**CONDITIONS GENERALES D UTILISATION DE LA PLATE FORME
DE SERVICES EN LIGNE
dénommée “Place de Marché Vosges”-**

VITRINE COMMERCIALE VOSGES - Année 2009

**[ACCEPTATION DES CONDITIONS D UTILISATION DE LA PLATE FORME DE
SERVICES EN LIGNE](#)**

Ci –après les conditions et clauses Générales d’Utilisation de la plate forme services en ligne proposées par l’Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges opérant sous le nom de VOSGES DEVELOPPEMENT et accessible sur le site www.tourismevosges.fr et sur tous les autres sites ci référant.

Les dispositions présentées ci après constituent le contrat établissant les Conditions Générales d’Utilisation de la plate forme de services en ligne qui se définit comme étant la vitrine commerciale VOSGES - “Place de Marché Vosges”

La signature de ce contrat vaudra acceptation irrévocable des conditions générales d’utilisation.

En conséquence seul l’acceptation de ces conditions générales d’utilisation de la plate forme permettra l’accès à la dite Vitrine VOSGES - Place de Marché Vosges

[SOMMAIRE :](#)

- 1 Définitions**
- 2 Documents contractuels**
- 3 Objet**
- 4 Entrée en vigueur**
- 5 Descriptif du Service**
- 6 Moyens d’accès au service**
- 7 Obligation d’inscription**
 - 7/1 Procédure d’inscription
 - 7/2 Sincérité des informations
- 8 Comptes professionnels, authentification et sécurité**
 - 8/1 Comptes professionnels
 - 8/2 Authentification et sécurité des professionnels
- 9 Droits d’utilisation du service**
 - 9/1 Droit de retrait et de suppression
 - 9/2 Spécificité du contenu
- 10 Recommandations particulières relatives aux utilisateurs internationaux**
- 11 Indemnisations**

12	Règles générales en matière d'utilisation et de stockage
13	Règles d'usage du réseau Internet
14	Politique en matière de vie privée
	14/1 Collecte de données personnelles
	14/1.1 Collecte des données du professionnel
	14/1.2 Collecte et traitement des données des Utilisateurs
	14/2 Droits d'accès et de rétractation des données personnelles
	14/2.1 Données personnelles du Professionnel
	14/2.2 Données personnelles du Professionnel
15	Prix –Modalités financières
	15/1 Prix
	15/2 Modalités financières
16	Hyperliens
17	Résiliation
18	Droit de propriété
	18/1 Propriété du site et de ses éléments
	18/2 Contenus mis en ligne par le professionnel
	18/3 Bases de données
19	Garantie
20	Limitation de responsabilité
21	Notification
22	Divers

1. DEFINITIONS

Dans la suite des présentes conditions générales d'utilisation de la plate forme de services en ligne, dite Vitrine commerciale VOSGES, chacune des expressions mentionnées ci dessous aura la signification donnée dans sa définition initiale, à savoir :

Professionnel : Tout professionnel du tourisme, personne morale ou personne physique qui a accepté les présentes conditions générales d'utilisation de la plate forme de services en ligne. Sont identifiés comme Professionnels : les OTSI, EPIC, MAISON DU TOURISME, SPIC, EPEL, les producteurs privés, associations, agences, ...qui oeuvrent pour la promotion touristique du département en lien avec Vosges développement.

Compte Professionnel : Interface d'administration à accès réservé et individuel permettant au professionnel d'insérer ses Données et de les publier sur le ou les sites de www.tourismevosges.fr

Conditions particulières : Interface spécifique du Compte Professionnel permettant au Professionnel de subordonner l'accès des utilisateurs à l'acceptation de ses propres stipulations contractuelles, lesquelles sont placées sous la seule responsabilité du Client.

Données : Ensemble des contenus et plus généralement des informations diffusées sur le ou les sites de www.tourismevosges.fr par le Professionnel dans le cadre des Services, et notamment sans que cette liste ne soit limitative, les textes, bases de données, images, photos, logos, sons, animations, vidéo...sous la responsabilité du dit Professionnel.

Données d'inscription : Ensemble des informations que doit fournir le Professionnel lors de la procédure d'inscription au service afin de permettre son identification.

Services : Système offrant la possibilité pour le Professionnel de diffuser des Données sur le ou les sites de www.tourismevosges.fr et en particulier de déposer ses offres d'hébergement, de loisirs et d'activités afin de permettre aux Utilisateurs de consulter les disponibilités, d'effectuer la réservation et/ou le paiement en ligne des prestations souscrites.

Utilisateurs : Personne physique utilisant le ou les sites Internet www.tourismevosges.fr en vue de consulter les disponibilités des Prestations offertes par les Professionnels, d'effectuer des réservations en ligne et de payer tout ou partie des Services souscrits.

Panier Touristique Dynamique : Service en ligne permettant d'une part à l'utilisateur de composer un séjour à la carte regroupant un ensemble de prestations de différents Professionnels (hébergement, loisirs, location...) et d'obtenir un devis global de ces prestations.

2. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les documents contractuels sont, par ordre de priorité :

- Les présentes conditions générales d'utilisation de la plate forme de vente en ligne
- Le formulaire d'inscription au service
- Les conditions générales d'utilisation du ou des sites www.tourismevosges.fr et les informations contenues dans la rubrique "données personnelles" et " mentions légales"
- La convention entre le producteur et Vosges Développement

3. OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation de la plate forme de services en ligne ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Professionnel bénéficie de l'accès aux services en ligne proposés par l'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges accessible à l'adresse suivante ou à toute autre adresse qui lui sera substituée : www.tourismevosges.fr.

Toute inscription au service est subordonnée au respect des présentes conditions générales d'utilisation de la plate forme de services en ligne et aucune autre clause contraire ne peut être opposée à l'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges si elle ne l'a pas formellement acceptée par écrit.

Le professionnel reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation de la plate forme de services en ligne et déclare les accepter sans réserve.

4. ENTREE EN VIGUEUR – DUREE

Les présentes conditions générales d'utilisation de la plate forme de services en ligne entrent en vigueur à compter de la date d'inscription du professionnel, telle que prévue à l'article

« procédure d'inscription au service » des présentes conditions générales d'utilisation du service, pour la période annuelle en cours.

Le contrat soumis aux présentes conditions générales sera ensuite reconduit tacitement par période d'un an, à défaut de dénonciation par l'une ou l'autre des parties, par lettre recommandée avec accusé de réception au moins 1 mois avant la date d'expiration.

En cas de résiliation du contrat conclu avec une structure institutionnelle locale (OTSI) ou groupement professionnels (Gites de France ou autres...), les adhérents ou ressortissants de cette structure ou groupement seront rattachés à une autre structure ou groupement pour continuer à bénéficier de l'accès à la plate-forme de services en ligne.

Le présent contrat pourra être résilié par anticipation, sur l'initiative de L'Agence Départementale de Développement Économique et touristique des Vosges, en cas de fermeture pure et simple de la plate-forme de services en ligne.

5. DESCRIPTION DU SERVICE

L'Agence Départementale de Développement Économique et touristique des Vosges propose aux professionnels producteurs d'hébergement, de loisirs, de prestations locatives... de mettre en ligne leurs offres touristiques et économiques et leurs disponibilités actualisables en temps réel. Vosges Développement a pour unique rôle de mettre en rapport l'offre et la demande.

Les principaux services proposés par l'intermédiaire du ou des sites www.tourismevosges.fr sont les suivants :

- Pour les Utilisateurs :

- Accès aux informations générales sur l'ensemble du département des Vosges
- Accès aux informations sur les hébergements, les loisirs, les locations, la billetterie, le transport, la boutique ...
- Contrôle des disponibilités et réservation directe des offres proposées par les professionnels du tourisme
- Constitution d'un Panier Touristique Dynamique
- Liste de liens vers les principaux sites d'information touristique du département des Vosges ou du territoire concerné.
- Foire aux questions(FAQ)

- Pour les Professionnels :

- Mise en ligne d'information sur les hébergements, les loisirs, les locations, la Billetterie, le transport, la boutique ...
- Mise en ligne des disponibilités actualisables et réception des pré-réervations des Prestations
- Paiement en ligne des offres souscrites ou réservées par les utilisateurs
- Inclusion automatique des offres de prestations dans un Panier Touristique Dynamique

L'ensemble ci après dénommé "Le Service".

Sauf dispositions expresses contraires, toute nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs services existants ou tout nouveau service proposé par l'Agence Départementale de Développement Economique et touristique des Vosges seront soumis aux présentes conditions d'utilisation.

6. MOYENS D'ACCES AU SERVICE

Afin de pouvoir accéder au service, tout professionnel doit être équipé d'un ordinateur et de moyens de télécommunications permettant un accès et une connexion Internet.

Le Professionnel doit également disposer d'une adresse Email, soit directement, soit par l'intermédiaire d'un fournisseur de services ou d'un prestataire de services ayant un accès à Internet.

7. OBLIGATION D'INSCRIPTION

Pour pouvoir utiliser les services en ligne, le Professionnel doit :

- doit être en capacité de fournir les documents demandés à l'inscription
- doit répondre aux conditions demandées lors de son inscription
- doit remplir le formulaire d'inscription.
- doit remplir l'ensemble des conditions exigées par la Direction Départementale de la Concurrence et des Fraudes et ne faire l'objet d'aucun litige.
- doit informer le client sur ses propres conditions de vente
- doit présenter un engagement de vente (contrat) au client confirmant l'achat en ligne.
- avoir accepté les présentes conditions générales d'utilisation de la plate forme de services en ligne,

Les informations demandées au professionnel ci après dénommées "Données d'inscription" sont nécessaires pour pouvoir valider l'inscription du professionnel aux Services.

Le professionnel s'engage à mettre à jour régulièrement les données d'inscription et plus généralement l'ensemble des Données mises en ligne.

7/1. Procédure d'inscription au service :

L'inscription au service s'effectue au moment de l'acceptation des conditions générales d'utilisation de la plate forme de services en ligne.

Les identifiants de connexion (login et mot de passe) seront ensuite adressés par E-mail au Professionnel.

7/2. Sincérité des Informations :

Lors de la procédure d'inscription au Service et de mise en ligne des Données, le Professionnel s'engage expressément à indiquer des informations exactes, complètes, sur lui même et sur le contenu, la description, le prix et la disponibilité des offres de prestations, comme il est demandé dans le formulaire d'inscription.

Le propriétaire doit être obligatoirement déclaré auprès des services compétents (Préfecture, Mairie...) et être en conformité avec les normes en vigueur : classement, diplôme...

L'Agence Départementale de Développement Economique et touristique des Vosges n'étant pas en mesure de contrôler l'exactitude ou la véracité des informations mise en ligne par le Professionnel, les données mises en ligne sont placées sous la seule responsabilité du Professionnel.

Cependant dans l'hypothèse où le Professionnel communique des données, informations fausses, erronées, inexactes, périmées ou incomplètes, L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges serait en droit de refuser l'accès à tout ou partie du service, ainsi que de suspendre ou résilier le compte du professionnel.

8. COMPTES PROFESSIONNELS, AUTHENTIFICATION ET SECURITE

8/1. Comptes professionnels

A l'issue de la procédure d'inscription le Professionnel recevra un exemplaire des présentes conditions générales d'utilisation de la plate forme de services en ligne ainsi que les identifiants de connexion lui permettant d'accéder à son Compte Professionnel.

Ces identifiants permettront au Professionnel d'accéder à son compte Professionnel par l'intermédiaire d'une adresse web qui lui sera communiquée par l'agence Vosges Développement lors de la formation et à partir duquel le Professionnel pourra ajouter les Données et les informations qu'il souhaite rendre accessibles aux Utilisateurs du ou des sites de www.tourismevosges.fr

Le Professionnel s'engage à mettre à jour sans délai ses identifiants personnels (nom- adresse- e mails -téléphone, etc.) ainsi que les informations relatives à la disponibilité des ses offres, afin de maintenir un niveau de service optimal.

Il est demandé au professionnel de vérifier systématiquement l'exactitude de toutes les données et informations mise en ligne et relatives aux offres en consultant le site ou les sites de www.tourismevosges.fr après chaque mise à jour de données par l'intermédiaire du compte Professionnel attribué.

8/2. Authentification et Sécurité des Professionnels :

Lorsque les conditions nécessaires à l'inscription sont remplies, le Professionnel voit attribuer des identifiants de connexion, lui permettant d'accéder directement à son compte Professionnel. Ces informations sont strictement personnelles et confidentielles et ne devront pas être communiquées ni partagées avec des tiers. En aucun cas, l'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges ne saurait être responsable de la perte de ses identifiants de connexion par le Professionnel.

Le Professionnel sera seul responsable de l'utilisation de ses identifiants de connexion par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son compte, qu'elles soient frauduleuses ou non. Il garantit l'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges contre toute demande à ce titre.

Par ailleurs, l'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges ne dispose pas des moyens de s'assurer de l'identité des personnes accédant à ses services en ligne, et ne saurait donc être responsable d'usurpation de l'identité d'un Professionnel. Si le Professionnel a des raisons de penser qu'une personne utilise ses identifiants de connexion ou son compte, il devra en informer immédiatement l'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges.

9. DROIT D'UTILISATION DU SERVICE

Le droit d'accès au Service concédé par l'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges à ses Professionnels : OTSI, prestataires privés, associations, agences, et autres... est non exclusif, personnel et non transmissible.

Le Professionnel s'engage à ne pas utiliser le Service et/ou les informations fournies par le Service pour :

- Tenter d'induire en erreur d'autres Professionnels ou Utilisateurs en usurpant leurs identifiants de connexion
- Contrefaire les entêtes des documents officiels de l'Agence Départementale de Développement Économique et Touristique des Vosges
- Manipuler de quelque manière que ce soit, les contenus et plus généralement les informations fournies sur le Service de manière à dissimuler la source et l'origine des informations transmises sur le Service
- Télécharger, afficher, transmettre par E-mail ou de quelque autre manière, tout contenu comportant des virus informatiques ou tout code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication sans que cette énumération ne soit limitative.
- Commettre toute action ayant un effet perturbateur et/ou entravant les capacités de communication en temps réel
- Entraver ou perturber le Service, les serveurs, les réseaux connectés au service, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales et/ou aux dispositions réglementaires applicables au réseau connecté au service
- Télécharger, collecter, stocker des données personnelles et/ou nominatives afférentes aux autres Professionnels inscrits au Service

Le Professionnel assume l'entière responsabilité des Données qu'il met en ligne et s'engage à se conformer aux lois applicables et notamment celles relatives à l'utilisation, la communication et la diffusion d'informations sur Internet.

Le Professionnel s'engage à mettre en ligne ses conditions générales de vente ou de service.

Le Professionnel s'engage à ne pas diffuser de Données ou contenus ou informations contraires à la loi applicable et notamment de nature à induire en erreur les consommateurs sur la nature, le prix et les caractéristiques des prestations et services proposés par le professionnel.

Le Professionnel s'engage à respecter les droits d'autrui, et notamment :

- Les droits de la personnalité
- Les droits de la propriété intellectuelle
- Le droit des personnes et des biens en terme général

Le professionnel s'interdit également l'envoi ou la transmission de toute forme de message non sollicité pouvant être interprété comme une publicité, ainsi que l'envoi de tout message généré par une liste de diffusion dans laquelle le destinataire n'a pas spécifiquement demandé de figurer.

9/1. Droit de Retrait et de Suppression :

L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges ou toute personne ou entité désignée par elle, seront en droit de retirer, de supprimer toutes Données mises en ligne par le Professionnel qui violerait les présentes conditions générales d'utilisation de la plate forme de services en ligne et plus généralement les lois applicables.

9/2. Spécificité du Contenu :

Le Professionnel reconnaît et accepte que l'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges puisse être amenée, pour se conformer à la loi applicable, à divulguer les Contenus et informations du Professionnel figurant sur le ou les sites www.tourismevosges.fr ou sur les comptes professionnels, notamment pour les besoins d'une procédure judiciaire, pour faire respecter par les Professionnels ou les utilisateurs les conditions générales d'utilisation de la plate forme de service en ligne, pour répondre aux demandes des autorités de police et de gendarmerie arguant de la violation par l'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges des droits de tiers et plus généralement pour protéger les droits et intérêts de l'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges, de ses partenaires ainsi que des personnels et employés.

10. RECOMMANDATIONS PARTICULIERES RELATIVES AUX UTILISATEURS INTERNATIONAUX

Compte tenu du caractère mondial du réseau Internet, le Professionnel acceptera que les offres de prestations mises en ligne par l'intermédiaire du ou des sites www.tourismevosges.fr soient accessibles dans le monde entier. En conséquence, un utilisateur étranger peut être amené à effectuer une réservation et/ou un paiement.

Dans cette hypothèse, le Professionnel accepte de se conformer aux lois applicables en matière de transmission de données personnelles vers la France ainsi qu'aux dispositions d'ordre public relatives au droit de la consommation en vigueur dans le pays de l'utilisateur.

Il appartient au Professionnel, le cas échéant d'exclure dans vos conditions particulières la possibilité pour un ressortissant étranger (hors zone Europe) de bénéficier de toute ou partie de vos offres de prestations des Services.

11. INDEMNISATIONS :

En cas de violation des présentes conditions générales d'utilisation de la plate forme de services en ligne et/ou des lois ou règlements en vigueur, le Professionnel s'engage à garantir et à indemniser l'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges ainsi que ses partenaires techniques et commerciaux contre tout dommage, de quelque nature qu'ils soient, toute plainte ou action en justice émanant de tiers relatifs à la diffusion, la transmission et la mise en ligne par le Professionnel de données, en violation des droits d'autrui ou des présentes conditions générales d'utilisation de la plate forme de services en ligne.

La garantie à laquelle le Professionnel s'engage à l'égard de l'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges devra couvrir les condamnations de

toute nature ainsi que les indemnités, les dommages et intérêts et les honoraires d'avocat et frais de justice.

12. REGLES GENERALES EN MATIERE D'UTILISATION ET DE STOCKAGE :

Le Professionnel reconnaît et accepte les caractéristiques et les limites fixées par l'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges quant à l'utilisation du Service et en particulier reconnaît que :

- L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges et ses partenaires peuvent fixer et déterminer le volume d'offres de prestations qui pourra être diffusé, en même temps, dans le cadre du service
- Que l'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges et ses partenaires seront libres de supprimer tout compte inactif et/ou resté inutilisé pendant une période de six mois au moins.

13. REGLES D'USAGE DU RESEAU INTERNET:

Le Professionnel ayant effectué la procédure d'inscription au Service, déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et en particulier, il reconnaît :

- Avoir connaissance de la nature du réseau Internet et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données et informations.
- Que les données circulant sur l'Internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels
- Que la communication par le Professionnel à des tiers de ses identifiants et, d'une manière générale, de toute information jugée par le Professionnel comme confidentielle, se fait à ses risques et périls.
- Qu'il appartient au Professionnel de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus, le cas échéant, sur le réseau Internet.
- Que les données et/ou informations circulant sur l'Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété

D'une manière générale, le Professionnel est seul responsable de l'ensemble des données, du contenu rédactionnel et tarifaire et/ou des informations qu'il met en ligne, qu'il diffuse ou qu'il transfère en vue d'être publiées sur le ou les sites liés à la promotion de son offre, de son territoire, du Département.

En sa qualité d'hébergeur au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges n'est légalement tenue à aucune obligation générale de surveillance du contenu transmis par les professionnels du tourisme et stocké sur la plate-forme « Place de marché des Vosges ».

La responsabilité de L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges ne peut en aucune manière être mise en cause en raison d'un manquement commis par le professionnel.

14. POLITIQUE EN MATIERE DE VIE PRIVEE :

14.1 Collecte des données personnelles

14.1.1 Collecte des données du Professionnel

Lors de son inscription aux Services, de la consultation et de la mise en ligne de Données par le Professionnel, L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges et ses partenaires techniques et commerciaux sont susceptibles de recueillir différentes données personnelles.

A ce titre, le Professionnel déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les rubriques "Mentions légales", "Conditions d'utilisation" et "Données Personnelles" accessibles sur le site ou les sites liés pour la promotion à www.tourismevosges.fr, lesquelles font partie intégrante des présentes Conditions Générales d'Utilisation de la plate forme de services en ligne.

14.1.2 Collecte et traitement des données des Utilisateurs

Le Professionnel sera seul responsable des données personnelles qui lui seront communiquées par les Utilisateur et fera son affaire de la déclaration légale de ses traitements à la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) et le cas échéant des mises en conformité de ses traitements de données personnelles au regard de la loi applicable.

Les informations personnelles des Utilisateurs du ou des sites liés pour la promotion à www.tourismevosges.fr transmises au Professionnel sont uniquement destinées à permettre aux Utilisateurs Internautes la réservation de prestations.

Ces données ne pourront être réutilisées par le Professionnel, sauf si la loi l'autorise ou si l'Utilisateur donne un accord écrit. En aucun cas ces données ne pourront être communiquées à des tiers.

14.2 Droits D'accès et de Rectification des Données Personnelles

14.2.1 Données personnelles du Professionnel

Le Professionnel peut librement et à tout moment modifier les informations personnelles le concernant par l'intermédiaire de son Compte Professionnel.

14.2.2 Données personnelles de l'Utilisateur

Conformément à la loi N° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.

En conséquence, le Professionnel s'engage à permettre et à organiser l'exercice de ces droits dans des conditions identiques à celles prévues à la rubrique " Données personnelles" du ou des sites liés pour la promotion à www.tourismevosges.fr .

15. PRIX – MODALITES FINANCIERES:

15.1 Prix

Le tarif applicable à l'accès au Service est fixé au 1^{er} Septembre 2011 pour l'année civile 2011 en référence aux statistiques de l'année civile 2010 et à compter de la signature du formulaire d'inscription renvoyant aux présentes conditions générales d'utilisation des services transmis par le Professionnel.

Le système ainsi mis en place sera révisable et la tarification pour l'année 2012 sera déterminée après évaluation de la fréquentation sur la place de marché Vosges avec pour référence l'année 2011.

Le tarif pourra ainsi être révisé ou modifié par L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges au 1^{er} janvier de chaque année, en respectant un préavis de 1 mois. Pendant le mois qui suivra la notification du nouveau prix, le Professionnel aura la possibilité de résilier le présent contrat, faute par lui de le faire, la modification de prix s'appliquera à la date prévue.

Grille de tarification :

Le coût demandé par Professionnel correspond à un abonnement annuel d'accès aux services de la plate forme Vosges.

Le montant servira à en assurer son développement, ses performances, sa promotion et les formations.

Ce tarif sera demandé Toutes Taxes Comprises.

Le montant sera directement prélevé par la structure à laquelle est rattachée le Professionnel et révisable après analyse des statistiques N -1

Les Producteurs :

Un tableau récapitulatif par catégorie de producteurs est disponible sur simple demande auprès de :

L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges,

Désigné ci-après « VOSGES DEVELOPPEMENT »



Situé : 17 Rue Gambetta , BP 437, 88011 EPINAL CEDEX ,

Représenté par son Président, Monsieur **Roland BEDEL**

Tél : 03 29 82 45 03 – Email : tourismevosges@cg88.fr

Les structures institutionnelles

Un tableau récapitulatif par type de structure est disponible sur simple demande auprès de :

L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges,

Désigné ci-après « VOSGES DEVELOPPEMENT »



Situé : 17 Rue Gambetta , BP 437, 88011 EPINAL CEDEX ,

Représenté par son Président, Monsieur **Roland BEDEL**

Tél : 03 29 82 45 03 – Email : tourismevosges@cg88.fr

En cas de retard de paiement, l'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges sera habilitée à suspendre la fourniture du Service, sans que cette suspension puisse être considérée comme une résiliation du contrat de son fait.

De plus, tout retard de paiement entraînera de plein droit et dans la conformité des formalités préalables, la facturation d'un intérêt de retard égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France, sans préjudice de tous autres droits de L' Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges, et notamment celui de résilier le présent contrat aux torts exclusifs du Client.

Les divers frais qui peuvent résulter d'un impayé ou d'un paiement partiel sont à la charge du Professionnel.

15.2 Modalités financières

Le coût des services est facturé d'avance en une seule fois, au moment de l'inscription au service et ensuite au 1^{er} Septembre de chaque année.

Cette clause ne prendra effet qu'à compter du 1^{er} Septembre 2011 (2 années de gratuité).

Le règlement se fera par virement bancaire dans les 10 jours suivant la réception par le Professionnel de la facture correspondante.

Le Professionnel se libérera des sommes dues :

- Soit par chèques bancaires à l'ordre de son organisme local ou fédératif (OTSI, Gîtes ou autres....)
- Soit par virement bancaire sur le compte de son organisme local ou fédératif (OTSI, Gîtes ou autres...) sous les références suivantes :

Banque :
Code Banque:
Code Guichet:
RIB:
Numéro de Compte:
Titulaire de Compte:

16. HYPERLIENS

L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges et ses partenaires se réservent la possibilité de mettre en place des hyperliens sur le site ou les sites liés à www.tourismevosges.fr, donnant accès à des pages web autres que celles de son site. Ces liens pourront notamment pointer vers le site Internet du Professionnel.

L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges et ses partenaires déclinent toute responsabilité quant au contenu des informations fournies sur ces sites au titre de l'activation de ces hyperliens.

En conséquence, le Professionnel est seul responsable des informations figurant sur son site et fera son affaire personnelle de tout litige relatif à la consultation et à l'utilisation de son site par un Utilisateur provenant du site ou des sites liés à www.tourismevosges.fr.

En cas d'action ou de plainte émanant d'un Utilisateur ou d'un tiers, le Professionnel s'engage à indemniser L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges dans les conditions prévues à l'article 12 des présentes.

17. RESILIATION

L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges et ses partenaires se réservent le droit de mettre fin à tout ou partie du droit d'accès au Service, ou, de supprimer les identifiants de connexion, ainsi que le droit de télécharger tout contenu et toute information sur le Service en raison de l'absence d'utilisation du Service pendant une durée de six mois au moins.

L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges et ses partenaires se réservent également le droit de suspendre, à tout moment, l'accès et l'utilisation du Service pour une durée limitée pour des raisons internes et/ou techniques, notamment pour permettre la maintenance de ses matériels, serveurs, et en cas de violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation de la plate forme de services en ligne et /ou en cas de violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Dans le cas d'une suspension justifiée par des raisons internes et/ou techniques, L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges et ses partenaires s'efforceront d'informer préalablement leurs Professionnels avant la date de suspension de l'accès au Service.

Dans le cas d'une suspension nécessitée du fait de la violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation de la plate forme de services en ligne ou des dispositions légales et réglementaires en vigueur, cette suspension interviendra à la date de réception par le Professionnel ou de la première présentation au Professionnel d'une lettre recommandée avec avis de réception.

L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges et ses partenaires se réservent le droit de suspendre et/ou de résilier de plein droit et sans préavis, l'inscription du Professionnel au Service, en cas de violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation de la plate forme de services en ligne, et/ou en cas de violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur, et/ou en cas de violation de tout document venant les compléter.

18. DROIT DE PROPRIETE

18.1 Propriété du site Internet et de ses éléments

L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges est titulaire ou cessionnaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur ses marques, logos, graphismes, photographies, animations, vidéos et textes, logiciels et bases de données contenus sur le site ou les sites liés à www.tourismevosges.fr et sur le Compte Professionnel accessible sur demande à :

L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges,
Désigné ci-après « VOSGES DEVELOPPEMENT »



Situé : 17 Rue Gambetta , BP 437, 88011 EPINAL CEDEX ,
Tél : 03 29 82 67 35 – Email : vbeley@cg88.fr

Ces éléments ne peuvent en aucun cas être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse de L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges, sous peine de poursuites judiciaires.

Les droits d'utilisation concédés au Professionnel sur ces éléments sont strictement limités à l'accès, au téléchargement, à l'impression, à la reproduction sur tous supports (disque dur, disquette, CD-ROM, etc.) et à l'utilisation de ces documents pour un usage privé et personnel.

Toute autre utilisation par le Professionnel est interdite sans autorisation expresse de L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges.

Le Professionnel s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, extraire, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les services, les pages du site ou des sites liés à www.tourismevosges.fr , ou les codes informatiques des éléments composant les services et le site www.tourismevosges.fr .

18.2 Contenus mis en ligne par le professionnel

Le Professionnel déclare être titulaire des droits de propriété intellectuelle et avoir reçu l'accord préalable de chacun des auteurs et personnes représentées, sur les Données et plus généralement sur l'ensemble des informations de toutes natures mises en ligne par le Professionnel sur le site ou les sites liés à www.tourismevosges.fr .

Le Professionnel accorde, à titre gratuit, et pour le monde entier, à L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges et à ses partenaires, le droit non exclusif de diffuser sur le site ou les sites liés à www.tourismevosges.fr l'ensemble des contenus qu'il aura mis en ligne par l'intermédiaire de son Compte Professionnel, dans des conditions compatibles avec la destination et la durée d'utilisation du site ou des sites liés à www.tourismevosges.fr, tel que définis par les présentes Conditions Générales d'Utilisation de la plate forme de services en ligne.

Le Professionnel est seul responsable de l'obtention préalable des droits de propriété intellectuelle et des droits à l'image portant sur les Données qu'il aura mis en ligne et s'engage en cas de réclamation à indemniser et à garantir L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges dans les conditions précisées à l'article 12 des présentes.

18.3 Bases de données

Toute extraction et/ou reproduction d'une partie substantielle des informations diffusées sur le site ou les sites liés à www.tourismevosges.fr est interdite.

Toutefois, l'extraction et la reproduction des textes du site ou des sites liés à www.tourismevosges.fr sur support papier est autorisée pour un usage exclusivement

interne, pour les seuls besoins propres du Professionnel et à la condition de mentionner de façon claire et précise la source.

Le Professionnel s'interdit également tout déverrouillage des codes de protection des logiciels ou des bases de données ou de décryptage des clés d'accès, lorsque ces logiciels ou bases de données sont munis d'un système d'accès ou de protection.

19. CONFORMITE A LA LEGISLATION

Le Professionnel s'engage à respecter scrupuleusement les règles légales applicables notamment en matière :

- de droit de la consommation (information précontractuelle et contractuelle des consommateurs, respect le cas échéant du droit de rétractation, etc.),
- de vente à distance et notamment les dispositions de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique,
- d'activité relative à l'organisation et à la vente de voyages ou de séjours et notamment la loi n°92-645 du 13 juillet 1992 modifiée par la loi n°2009-888 du 22 juillet 2009 de développement et de modernisation des services touristiques.

Sur ce dernier point, le Professionnel fera son affaire des formalités afférentes à la commercialisation des produits ou services de voyages telles que prévues par les lois visées ci-dessus.

L'Entrepreneur sera tenu seul responsable des infractions ou contraventions aux lois et règlements applicables, et de leurs conséquences éventuelles sur le plan civil et pénal, commises à l'occasion de la commercialisation de ses produits et services sur la plate-forme de services.

Toute infraction aux règles légales pourra entraîner la suspension immédiate et sans préavis de l'accès au Service pour une durée illimitée, voire la résiliation du contrat conformément à l'article 17 des présentes conditions générales.

Afin de préserver l'intégrité de la plate-forme de services, et conformément à la loi, les Utilisateurs sont invités à utiliser un système de signalement pour informer L'Agence Départementale de Développement Économique et Touristique des Vosges des problèmes rencontrés et des contenus inappropriés.

Cette procédure de signalement figure dans la rubrique « Mentions légales » du site www.tourismevosges.fr.

20. GARANTIES

Le Professionnel reconnaît et accepte de faire son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications, permettant l'accès au Service proposé par L'Agence Départementale de Développement Économique et Touristique des Vosges.

Le Professionnel reconnaît également qu'il conserve à sa charge, le coût d'acquisition, de mise en place et de maintenance des moyens informatiques et de télécommunications lui permettant l'accès au Service.

Le Professionnel est seul responsable des informations et offres mise en ligne sur le site ou les sites liés à www.tourismevosges.fr et notamment des disponibilités, conditions, caractéristiques et prix des prestations proposées.

En cas d'erreur ou d'omission, le Professionnel sera seul responsable vis-à-vis des Utilisateurs ayants consultés, réservés ou commandés des prestations dans les conditions juridiques de droit commun.

Il appartient au Professionnel de se faire assister par un professionnel en vue de rédiger et de mettre en ligne ses Conditions particulières auxquelles seront automatiquement subordonnées la délivrance et la réservation des prestations qu'il propose par l'intermédiaire d'une case à cocher par l'Utilisateur avant d'accéder aux services.

21. LIMITATION DE RESPONSABILITE

Il est expressément convenu que L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges et ses partenaires sont soumis à une obligation de moyens dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation du service.

Il est expressément convenu, compte tenu des contraintes techniques inhérentes aux sites web et au réseau Internet, que la responsabilité de L' Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges et ses partenaires ne pourra en aucun cas être engagée du fait d'actes de tiers et notamment des utilisateurs du réseau Internet qui contreviendraient aux dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation de la plate forme de services en ligne et aux autres dispositions légales figurant sur le site ou les sites liés à www.tourismevosges.fr

L'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges et ses partenaires ne sont pas responsables, de dommages directs ou indirects, tels que perte de marché, perte de clientèle et d'une manière générale, un trouble commercial quelconque, qui pourrait résulter de l'impossibilité d'accès au Service, quel qu'en soit la durée, de l'utilisation d'informations erronées et/ou du Contenu.

L' Agence Départementale de Développement Economique et Touristique des Vosges et ses partenaires ne sauraient garantir la disponibilité et le temps d'accès à leur site respectif, et ne sauraient être tenus pour responsable de l'opportunité, de la suppression, du défaut ou du retard de mise en ligne des Données ainsi que du défaut de stockage des Données mises en ligne par le Professionnel.

22. NOTIFICATION

Toute notification pourra vous être adressée par e-mail ou par courrier postal aux adresses indiquées sur le formulaire d'inscription.

23. DIVERS

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation de la plate forme de services en ligne expriment l'intégralité des obligations des parties.

Des conditions générales et/ou particulières spécifiques à certains services, contenus de tiers, et logiciels et/ou progiciels de tiers, et qui vous seront communiquées lorsque vous accéderez en ligne à ces services, contenus, logiciels et/ou progiciels, pourront s'intégrer aux présentes Conditions Générales d'Utilisation de la plate forme de services en ligne.

Le Professionnel reconnaît et accepte que le fait pour l'une des parties de tolérer une situation, n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis.

Une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation pour faire valoir les droits en cause.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales d'utilisation du Service sont tenues pour non-valides ou déclarées comme telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

EN CAS DE LITIGE, ET APRES UNE TENTATIVE DE CONCILIATION, COMPETENCE EXPRESSE EST ATTRIBUEE AUX TRIBUNAUX COMPETENTS DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL D'EPINAL, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCEDURES D'URGENCE OU LES PROCEDURES CONSERVATOIRES, EN REFERE OU PAR REQUETE.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation de la plate forme de services en ligne sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

Mr

Agissant en qualité de

déclare avoir pris connaissance, et accepte les présentes conditions générales d'utilisation de la Plate forme de service en ligne, dite plate forme Vosges.

Fait à le

Cachet

Signature, précédée de la mention « Lu et approuvé »

